



Alcatel-Lucent Swedish Usergroup

Alcatel-Lucent
Enterprise Solutions **User
Group**

Seminarium Sundbyholms Slott, Eskilstuna den 31/5- 1/6 2012





Change the Conversation! Build Mobility into the Workplace!

Mobile technology has rapidly entered the workplace, meaning employees enjoy more flexibility to work on the move. However, for many enterprises, the uptake of mobile working has been almost entirely spontaneous and unsystematic. We ensure that mobile technologies have a positive impact on business performance by helping you adopt an effective mobile strategy: supporting users, building networks and maintaining mobile security. The benefits? More productive employees, improved operational efficiency and greater customer satisfaction and loyalty.

Program

Torsdag den 31 maj	
Kl. 09:00	Gemensam buss avgår från Eskilstuna Central mot Sundbyholm slott (resan tar ca 15-20 min) Bussen inväntar tågen från Stockholm (kl. 8:57) och Göteborg (kl. 8:33)
Kl. 09:30	Registrering och välkomstkaffe
Kl. 10:00	Föreningens Årsmöte
<i>Kl. 10:30 - 11:00</i>	Alcatel-Lucent visar den innovativa vägen.
<i>Kl 11:00 – 11:30</i>	Bygg din egen framtid med Alcatel-Lucent OpenTouch. <i>Alcatel-Lucent weaves together voice, video and online collaboration together and extend them to the employees' personal devices</i>
<i>Kl 11:30 – 12:00</i>	Från kommunikation till konversation med ALU OpenTouch. <i>Demonstration och kundexempel</i>
Kl. 12:00-13:00	LUNCH
Kl. 13:00 – 13:25	Hur skräddarsyr ni er kommunikationslösning?



	<p>Säkerhet och "smart packages" från Professional Services.</p> 
Kl. 13:25-13:45	<p>Skräddarsydd kommunikationslösning Kundexempel från Alcatel Lucent</p>
K. 13:45 – 15:15	<p>Workshops Tag tillfälle att nätverka och skapa relationer!</p> 
	<p>Grupp 1: Beslutsfattare/chefer Ordförande Thomas Berger, Alcatel-Lucent</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vilka utmaningar står er organisation inför? - Får telefoni kosta pengar? - Hur prioriteras telefonifrågor i er organisation? - Samarbetspartners (leverantörer), hur fungerar samarbetet? Kompetens? - Telefonpolicys - Mobilitet <p>Grupp 2: Användare Ordförande Brendan Meegan, Alcatel-Lucent</p> <ul style="list-style-type: none"> - Migrering från 4760 till den nya 8770 på Alcatel-Lucent OpenTouch - Vad görs hos den egna organisationen och vad gör leverantören? - Hänvisningssystem, erfarenheter och synpunkter? - Contactcentersystem? Erfarenheter och synpunkter? - Felanmälan, felsökning – gör vi det själva? Hur går det till i er organisation? - Hur prissätter ni telefonin? - Mobilitet 
Kl. 15:15-15:30	<p>Summering av Gruppdiskussionerna</p>
Kl. 15:30-16:15	<p>Den nya infrastrukturen nu och för framtiden</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #e0e0e0; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p style="text-align: center;">Convergence without Complexity</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> - Moderna konvergerande lösningar – följ med utvecklingen, för flexibilitet och konkurrenskraft - Hur kompletteras Alcatel-Luents telefonilösning med datainfrastruktur? - Varför ska man som telefonikund investera i Alcatel-Luents nätverkslösningar? - Kundexempel
Kl. 16:15-16:45	<p>Visual Collaboration – Distansundervisning via video.</p> <p>Fokus på branchlösning med Kundexempel</p> 

Kl. 16:45-17:00	Summering av dagen
Kl. 18:00-	Middag med spännande underhållning
Fredag den 1 juni	
Kl. 09:00-09:30	Mobiltelefoni hos Luleå kommun – "Från kaos till ordning och reda", Carina Nilsson, avdelningschef Telecom Carina Nilsson arbetar som telefoniansvarig hos Luleå kommun och berättar om deras funktionsmobillösning, mobilsupport samt nyttan av MDM system.
Kl.09:45-10:30	Ta kontroll över din mobila IT-miljö - Device management med TDC Vilka är möjligheterna och fallgroparna när ni implementerar strategier och användarpolicys för era mobila enheter. Att mejl och övrig affärskritisk information nu finns tillgänglig för användarna var, när och hur som helst skapar nya dynamiska arbetssätt, men lyfter även flera säkerhetsfrågor. TDC berättar hur skapar du en effektiv mobil organisation utan att kompromissa företagets existerande säkerhetspolicys.
Kl. 10:30	Fika
Kl. 11:00-11:25	Alcatel-Lucent BYOD Bring your own Device och Build Your Own Destiny Hur kan Alcatel-Lucent nätverkslösningar lösa de utmaningar som kunden står inför: <ul style="list-style-type: none"> - Mobilitet i infrastrukturen - Säkerhet i applikationer - Gästaccess - Administration - Devices - Demonstration 
Kl. 11:25-11:45	Intelcom presenterar: Kenneth Olsén, systemutvecklare på EKN´s IT-avdelning berättar om den spännande resan med att ta fram EKN´s kundanpassade mobilapp." "När Exportkreditnämnden gick över till att bli mobila användare och lämnade fasta telefoner och dectar bakom sig så insåg de snabbt värdet av en användarvänlig mobilapplikation. Det var en nödvändighet att få till en bra lösning för att möta de höga krav på funktionalitet som organisationens användare krävde. I en och samma applikation ville EKN kunna sköta sina mobila anknnytingar i Alcatelväxeln vad gäller hänvisning och in- resp. ur-mexning
Kl. 11:45-12:15	Summering och tack
Kl. 12:15	LUNCH
Kl. 13:15	Buss avgår till Eskilstuna Central (resan tar ca 15-20 min)

**Med reservation för ändringar*

Pris: 3500 kr/ medlemsföretag, 4500 kr för icke medlemmar (inkl logi, måltider, busstransport)

Läs mer om Sundbyholms Slott på: www.sundbyholms-slott.se

Senaste anmälningdag: 30 april 2012.

Avbokning: Vid avbokning senare än 4 veckor före seminariet debiteras 75% av seminariekostnaden

Huvudsponsor:



Business Partner sponsorer:



Distributör:



Hänvisningsleverantör:



Utbildningspartner:

